

REVISTA

GOL

Linhas aéreas inteligentes

RTP
Editora

79 

Reynaldo Gianecchini

O NOVO REI DA COMÉDIA?

SMILES

SAIBA TUDO SOBRE O
PROGRAMA DE MILHAGEM

BUENOS AIRES

UM GUIA COMPLETO
PARA VOCÊ APROVEITAR
A CIDADE

RECEITA SECRETA

SUBCHEFS: SÃO ELES QUE
COMANDAM AS MELHORES
COZINHAS DO BRASIL



JÁ ABORDAMOS ESTE ASSUNTO AQUI, mas acho sempre fundamental voltar a ele: o sorriso. Um ou vários. Discreto ou escancarado, grande e pequeno, de todos os tipos. Eles fazem a base do nosso trabalho aqui na Gol e na Varig. Afinal, nossa grande missão são as realizações dos sonhos de nossos passageiros, gente que há mais de sete anos vem descobrindo como é fácil voar pelo Brasil e pela América do Sul.

E, quando uma empresa do porte da Gol resolve investir e valorizar a alegria acima de outros atributos comuns ao mundo dos negócios, é porque sabemos o quanto é importante o fator humano, não só no setor em que atuamos, mas em qualquer ambiente onde pessoas são o principal motivo e razão de ser. Sabemos bem o quão decisivo se revela um gesto carinhoso em meio a um procedimento de embarque ou como é reconfortante ouvir as palavras do Comandante em meio a um voo.

Assim, nada mais natural que esta edição da revista *Gol Linhas Aéreas Inteligentes* estar transbordando bom humor. A começar pela nossa nova mascote, a borboleta, que acaba de descobrir as facilidades de voar, o símbolo de nossa nova cam-

panha publicitária. O ator Reynaldo Gianecchini estampa a capa deste mês contando que aprendeu a cantar e dançar para atuar na comédia *Doce Dileite*, atualmente em cartaz em São Paulo. Ou então o sempre extrovertido coreógrafo Ivaldo Bertazzo revelando os detalhes de seus novos projetos: espetáculos musicais leves e engraçados.

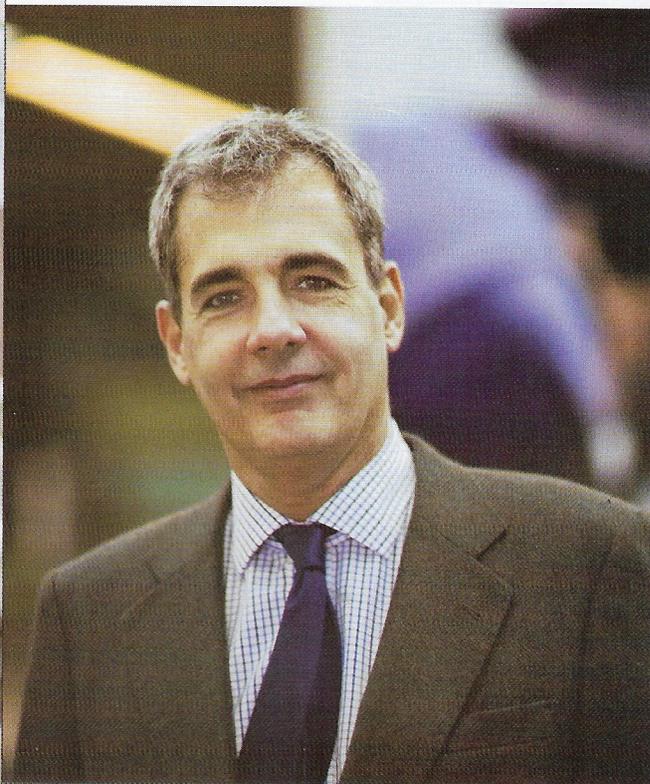
O mais importante sorriso desta edição, porém, vem da aguardada notícia de que, a partir de agora, os clientes Gol também passam a acumular milhas no programa de benefícios Smiles (a palavra, em inglês, significa exatamente "sorriso"), antes exclusividade dos passageiros Varig. Nesta edição, você poderá conhecer os detalhes sobre a novidade, mas desde já proponho um brinde para mais essa iniciativa criada pensando em você. Celebre conosco a chegada de mais um motivo para os clientes Gol Linhas Aéreas Inteligentes sorrirem à vontade. Boa leitura e boa viagem!

Constantino de Oliveira Jr.
Presidente da Gol Linhas Aéreas Inteligentes



↑ **QUEM** Chaiane Mara e Andrea Vieira **O QUE FAZEM** Comissárias **DE ONDE** Rio de Janeiro **PARA ONDE** São Paulo **POR QUÊ** Fazer o melhor pelo cliente Gol e Varig

↓ **QUEM** Eduardo Bergallo **O QUE FAZ** Economista **DE ONDE** Rio de Janeiro **PARA ONDE** Vitória **POR QUÊ** Trabalhar e aproveitar a culinária capixaba



↓ **QUEM** Isabela Pinho **O QUE FAZ** Estudante **DE ONDE** Rio de Janeiro **PARA ONDE** São Paulo **POR QUÊ** Voltar para casa após visitar os avós





↑ **QUEM** Cecília Artigaras **O QUE FAZ** Gerente de produtos **DE ONDE** Rio de Janeiro **PARA ONDE** São Paulo **POR QUÊ** Fazer compras entre as várias reuniões de trabalho



QUEM Michel Tuma Ness **O QUE FAZ** Presidente da Fenatur **DE ONDE** São Paulo **PARA ONDE** Belo Horizonte **POR QUÊ** Realizar um evento para hoteleiros



↑ **QUEM** Marcos Moraes e Lucas Brusamolín **O QUE FAZEM** Comandante e co-piloto **DE ONDE** Curitiba **PARA ONDE** São Paulo **POR QUÊ** Transportar com simpatia os clientes da Varig

79

PERGUNTE AO COMANDANTE

“O que são e para que servem as estruturas das asas dos Boeings da Gol? É verdade que os tanques de combustível ficam nas asas?”

Eni Aparecida Frederico, São Paulo, SP

“As asas dos aviões têm a seguinte composição: bordo de ataque (frente), bordo de fuga (atrás), extradorso (em cima) e intradorso (embaixo). No bordo de ataque dos Boeing 737 NG nós temos os slats, que são superfícies que ajudam na sustentação da aeronave em baixa velocidade. No bordo de fuga temos o aileron, que fica próximo à ponta das asas e que comanda as curvas em vôo, e os flaps, que são superfícies que ajudam na sustentação ou na frenagem do avião, dependendo da fase do vôo. Em cima da asa temos os spoilers (freios aerodinâmicos), que ajudam no pouso. Nas pontas das asas, as aeronaves mais modernas, como as da Gol e da Varig, existem os winglets, que são superfícies aerodinâmicas que diminuem o arrasto, diminuindo o consumo de combustível. Os tanques de combustível estão dentro das asas. Cada uma delas tem um reservatório principal, com 4.876 litros de capacidade, e na parte inferior da fuselagem (corpo da aeronave) temos o tanque central com 16.273 litros.”

Comandante Fernando Rockert de Magalhães, vice-presidente técnico da Gol Linhas Aéreas Inteligentes

Fique por dentro do mundo da aviação. Envie sua pergunta para o e-mail gol@trip.com.br. Por motivos de espaço e clareza, as cartas enviadas à redação podem ser editadas. Reclamações ou sugestões, ligue para o nosso SAC 0800 7012131.

CARTAS

“Fiquei bastante feliz durante um vôo recente, quando tive a oportunidade de ler a coluna Achados do Arthur. Gosto muito das dicas e das novidades que ele traz para os leitores da revista *Gol Linhas Aéreas Inteligentes*, demonstrando carinho por diversas partes do nosso país.”

Felipe Corso, Cuiabá, MT

Caríssimo Felipe, agradeço suas palavras. Com a quantidade de destinos que a Gol Linhas Aéreas Inteligentes opera, continuarei durante muito tempo a trazer histórias e personagens interessantes da nossa América do Sul.

Arthur Veríssimo

ESCREVA PARA NÓS

Use o e-mail gol@trip.com.br e veja sua carta publicada na próxima edição. Não se esqueça de dizer sua cidade e Estado.



*Válido a partir de 16/11/08 (data sujeita a alteração).



Smiles

O Smiles ficou maior.

O Programa Smiles da VARIG agora também é da Gol. O maior Programa de Milhagem do país oferece os mesmos benefícios para os passageiros da Gol e da VARIG. Ou seja, você que é cliente VARIG tem à disposição toda a malha aérea da Gol para acumular e usar* suas milhas. E você que é cliente Gol agora conta com o Smiles para suas viagens aéreas. Acesse www.smiles.com.br e cadastre-se, ou se você já é participante do Programa de Milhagem, recadastre-se já. Smiles. Agora você tem mais motivos para sorrir.

The Smiles logo, featuring the word "Smiles" in a blue, cursive font with a blue swoosh underneath.



Gol. Aqui todo mundo pode voar.

Com a Gol, o brasileiro começou a voar mais. Ela sempre ofereceu condições de pagamento especiais, fazendo com que cada vez mais pessoas pudessem comprar passagens aéreas. Prova disso é que a Gol já transportou quase 90 milhões de passageiros e trabalha para que este número não pare de crescer. Afinal, a gente acredita que voar é um privilégio para muitos.

WWW.VOEGOL.COM.BR

GOL
Linhas aéreas inteligentes

VOEGOL

DESCUBRA TODAS AS VANTAGENS DE VOAR GOL E VARIG

SMILES, O SEU PROGRAMA DE MILHAGEM
DA VARIG, AGORA TAMBÉM É DA GOL.

Smiles

BRUNO MIRANDA/NALATA

A DE S. PAULO,
ESTA SE REVELA
AS NÃO MUITO"

o em uma rádio às
mal às dez. Fico de
jornal e saio ligando
estinha com o nome
s que estão no ar
100% com a minha

r causa da coluna?
causa do trabalho.
vai render notícia,
trabalho, conseguir

ne dé uma coluna.

a vida toda como
m espaço dentro de
te entrar em todos
or do Senado até o
o cabe na coluna.
asília. Então, o que
isso.

as pessoas, como

amando, mas eu
estivesse no lugar
mbém.

O Smiles na Gol

POR CLAUDIA LIMA e PÁG. 168



O diretor de marketing Murilo Barbosa

A PARTIR DESTE MÊS, O SMILES PASSA POR MUDANÇAS E COMEÇA A VALER TAMBÉM PARA CLIENTES GOL. FIQUE POR DENTRO DO MAIOR PROGRAMA DE MILHAGENS DA AMÉRICA DO SUL

Smiles

A PARTIR DESTE MÊS, os clientes da Gol terão acesso a mais um serviço. Entra no ar o Smiles, o maior Programa de Milhagem da América do Sul. Voando Gol ou Varig ou adquirindo produtos e serviços dos mais de 100 parceiros do programa, entre eles cartão de crédito, locadoras de veículos, restaurantes e rede de hotéis, você poderá acumular milhas e emitir bilhetes Smiles para qualquer destino Gol ou Varig. "O Smiles não ficará restrito ao acúmulo de milhas", conta Murilo Barbosa, diretor de marketing. "Queremos que o programa tenha um valor agregado para o cliente, a fim de atender melhor às suas necessidades", revela.

O Smiles é um programa que nasceu na Varig e se transformou em um sucesso instantâneo. Como será essa nova etapa nas companhias?

O Smiles é um programa que gera um valor tangível aos viajantes frequentes. Com a Gol, esse viajantes terão uma maior quantidade de destinos para ganhar milhas, assim como para converter suas milhas em bilhetes aéreos.

Os clientes vão poder voar Gol e Varig utilizando o Smiles?

Hoje você tem um público que prioriza a decisão de viajar se tiver a oportunidade de acumular milhas. O que estamos fazendo na Gol é gerar uma oferta de serviço demandado pelo cliente. Na Varig, o Smiles operava com uma quantidade de vôos muito maior do que a malha atual da empresa. Por isso, do ponto de vista de volume é muito importante que se agregue outras companhias aéreas. E nada melhor do que colocar a Gol para iniciar a expansão do Programa. Somando a malha das duas empresas, Varig e Gol, você tem um resultado maior do que o Smiles vinha operando até o ano passado.

Como os clientes vão poder acumular essas milhas voando nas duas companhias?

Para as pessoas que já são usuárias do cartão Smiles, estamos fazendo um recadastramento pela internet para atualização de dados. A partir daí, elas poderão transitar pelas duas companhias, Gol ou Varig. Já aqueles que têm

“ Com o Programa Smiles na Gol, o viajante freqüente terá uma maior quantidade de destinos ”

milhas acumuladas, no momento de fazer uma conversão para um bilhete, poderão escolher todas as opções de vôos existentes, mediante a soma das rotas das duas empresas. Aqueles que ainda não possuem o cartão Smiles podem fazer o cadastramento pela internet. O que importa é sempre ter o número Smiles para poder fazer uso de todos os benefícios do programa, seja na Gol ou na Varig. Estamos descomplicando o sistema de milhagem da mesma forma que a Gol descomplicou a compra de bilhete e outros serviços. E nada melhor do que entrar oferecendo esse tipo de serviço em um programa já existente e muito bem administrado, o maior da América do Sul.

E com relação à rede de parceiros que a Varig utilizava com o Smiles? Eles continuarão na Gol? Isso tende a aumentar?

Continua tudo da mesma forma. Temos como parceiros locadoras de automóveis, uma boa rede de hotéis, empresas de cartões de crédito e outras companhias aéreas. Essas instituições querem fidelizar seus clientes tendo como base o sucesso da experiência do cartão Smiles. E essa rede tende a aumentar. A partir do momento que você gera novas ofertas em quantidades de rotas acaba atingindo clientes e prestadores de serviço que se encontram nesses destinos até então inoperantes pelo Smiles.

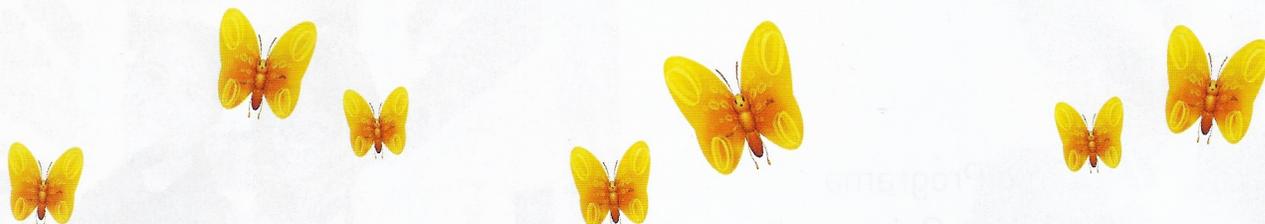


O SMILES EM DETALHES

- Maior programa de milhagens da América Latina com uma base de 5,9 milhões de clientes
- Você poderá acumular milhas SMILES nos vôos da GOL, a partir de 16/10/08
- Até 15 de outubro, o Programa disponibilizará uma quantidade maior de assentos para clientes Varig
- O sistema SMILES passará por uma atualização de 16 de outubro a 15 de novembro. Durante esse período, o Programa estará disponível apenas para o acúmulo de milhas, não sendo possível realizar a solicitação de emissão de prêmios
- Os participantes SMILES que solicitarem o resgate de suas milhas até 15 de outubro, além da disponibilidade de um maior número de assentos na Varig, poderão marcar suas viagens para os meses de outubro e novembro, normalmente
- Você poderá trocar suas milhas por passagens aéreas da GOL, a partir de 16/11/08 (data sujeita a alterações)
- A partir de 16/10, a Sala VIP Varig passa a ser Sala VIP Smiles. Os clientes Ouro e Diamante do Programa Smiles continuarão tendo à sua disposição as salas VIP nos aeroportos de Porto Alegre, Curitiba, Guarulhos (doméstica e internacional) e Galeão (doméstica e internacional).
- Se você já é cliente SMILES, recadastre-se já para ter os benefícios acima. Se ainda não é cliente, acesse smiles.com.br e faça gratuitamente o seu cadastro

Para mais informações acesse www.smiles.com.br ou pelos telefones da Central SMILES: para Cartões Azul e Prata, 4003-7001*, e para Cartões Ouro e Diamante, 4003-7007*

*Para localidades não atendidas pelo serviço 4003, deverá ser feita uma ligação DDD incluindo o código 0 XX 11 antes do número da Central de Atendimento Smiles



FORMAS DE PAGAMENTO

Pela internet, o pagamento pode ser feito com cartão de débito ou transferência bancária para os clientes dos bancos: Banrisul, Bradesco, Brasil e Itaú. Cartões de crédito (American Express, Diners, Hipercard, Mastercard, UATP e Visa) à vista ou parcelado. Para cartões emitidos no exterior, são aceitos American Express, Mastercard, UATP e Visa, com pagamento à vista. Nos balcões da Gol dos aeroportos, além das opções acima, é possível pagar com dinheiro e cartões de débito (Cheque Eletrônico, Maestro, Redeshop e Visa Electron).

CARTÃO VOE FÁCIL GOL

PARCELE EM ATÉ 18 VEZES SEM JUROS

Chegou a hora de viajar! Você já pode utilizar todas as vantagens do programa Voe Fácil Gol. Você pode comprar suas passagens da Gol parceladas em até 18 vezes sem juros, sem cartão de crédito. Faça seu cadastro no site www.voegol.com.br/voefacil e conheça as facilidades que o Voe Fácil Gol oferece a você e a sua família. Serviço disponível somente para brasileiros.

CARTÃO GOL NEGÓCIOS

TRANSFORME AS DESPESAS DA SUA EMPRESA EM PASSAGENS GOL
Com o cartão Gol Negócios, suas despesas voltam voando como passagens aéreas. É isso mesmo: 1,9% sobre o total da fatura se transforma em crédito para a compra de passagens da Gol.

O SMILES FICOU MAIOR

O Programa Smiles da Varig agora também é da Gol. O maior programa de milhagem do país oferece os mesmos benefícios para os passageiros Gol e Varig. Ou seja, você que é cliente Varig tem à disposição toda a malha aérea da Gol para acumular e usar* suas milhas. E você que é cliente Gol agora conta com o Smiles para suas viagens aéreas. Acesse smiles.com.br e cadastre-se, ou, se você já é participante do Programa de Milhagem, recadastre-se logo.

Smiles. Agora você tem mais motivos para sorrir.

* A partir de 16/11/08 (data sujeita a alterações).

CÓMO PAGAR

Por internet, el pago se puede hacer con tarjeta de débito o transferencia bancaria para los clientes de los bancos: Banrisul, Bradesco, Brasil e Itaú. Tarjetas de crédito (American Express, Diners, Hipercard, Mastercard, UATP y Visa) al contado o en cuotas. Para tarjetas emitidas en el exterior, se aceptan American Express, Mastercard, UATP y Visa, con pago al contado. En los mostradores de Gol de los aeropuertos, además de las opciones ya mencionadas, es posible pagar en efectivo y tarjetas de débito (Cheque Electrónico, Maestro, Redeshop y Visa Electron).

TARJETA VOE FÁCIL GOL

pague en hasta 18 cuotas sin interés

¡Llegó la hora de viajar! Use todas las ventajas del programa Voe Fácil Gol. Compre sus pasajes de Gol divididos en hasta 18 cuotas sin interés, sin tarjeta de crédito. Regístrese en el sitio www.voegol.com.br/voefacil y conozca las facilidades que el Voe Fácil Gol le ofrece a usted y a su familia. Servicio disponible solamente para brasileños.

TARJETA GOL NEGOCIOS

Transforme los gastos de su empresa en pasajes de Gol.

Con la tarjeta Gol Negocios, sus gastos vuelven volando como pasajes aéreos. Eso mismo: el 1,9% sobre el total de la factura se transforma en crédito para la compra de pasajes de Gol.

SMILES HA CRECIDO MÁS AÚN

El Programa Smiles de Varig ahora también es de GOL. El mayor Programa de Millaje del país ofrece los mismos beneficios para los pasajeros Gol y Varig. O sea, tú que eres cliente Varig tienes a disposición toda la malha aérea de GOL para acumular y usar* tus millas. Y tú que eres cliente Gol, ahora cuenta con el Smiles para tus viajes aéreos. Accede smiles.com.br y catástrate, o si ya eres participante del Programa de Millaje, vuelve a catástrate ya.

Smiles. Ahora tú tienes más motivos para sonreír.

* a partir de 16/11/08 (fecha sujeita a alteraciones).

CLIENTES GOL E VARIG TÊM FACILIDADES E VANTAGENS EXCLUSIVAS.

Cliente Gol y Varig tienen facilidades y ventajas exclusivas.



A FROTA MAIS MODERNA DO BRASIL

A Gol e a Varig operam uma frota de 104 aeronaves Boeing, composta dos modelos 737-800 NG, 737-700 NG e 737-800 SFP (Short Field Performance). Este último modelo foi desenvolvido para pousos e decolagens em pistas curtas, seguindo especificações da companhia. As aeronaves 737-800 SFP são equipadas com winglets, tecnologia que proporciona melhor performance durante a decolagem, permite vôos sem escalas mais longos e economiza até 3% no consumo de combustível. Mais seguras e confortáveis da classe, têm baixos custos com manutenção, combustível e treinamento e altos índices de utilização e eficácia.

LA FLOTA MÁS MODERNA DE BRASIL

Gol y Varig operan una flota de 104 aeronaves Boeing, constituida por los modelos 737-800 NG, 737-700 y 737-800 SFP (Short Field Performance). Este último modelo ha sido desarrollado para aterrizajes y despegues en pistas cortas, siguiendo especificaciones de la compañía. Las aeronaves 737-800 SFP están equipadas con winglets, tecnología que proporciona mejor desempeño durante el despegue, permite vuelos más largos sin escalas y ahorra hasta un 3% en el consumo de combustible. Más seguras y confortables en su categoría, tienen bajos costos con mantenimiento, combustible y entrenamiento, y altos índices de utilización y eficacia.

CRIANÇAS A BORDO

A Gol não transporta menores de 5 anos desacompanhados de um responsável. Crianças de 0 a 5 anos incompletos acompanhadas devem estar com certidão de nascimento original (ou cópia autenticada), RG original ou passaporte e autorização com data e trecho de ida e volta, nome e parentesco do responsável pelo menor e com firma reconhecida por pai, mãe ou representante legal. Se a criança tiver entre 5 e 12 anos incompletos, os documentos necessários são os mesmos. Já adolescentes entre 12 e 18 anos incompletos acompanhados ou desacompanhados não precisam de autorização judicial, mas devem portar RG ou certidão de nascimento original (ou cópia autenticada), passaporte válido ou carteira de trabalho.

NIÑOS A BORDO

Gol no transporta menores de 5 años sin la compañía de un responsable. Niños de 0 a 5 años incompletos acompañados deben estar con el acta de nacimiento original (o copia registrada), DNI original o pasaporte, y autorización con fecha y trayecto de ida y vuelta, nombre y parentesco del responsable por el menor con firma registrada. Si el niño tiene entre 5 y 12 años incompletos, los documentos necesarios son los mismos. Los adolescentes entre 12 y 18 años incompletos acompañados o no, no necesitan de autorización judicial, pero deben portar DNI o el acta de nacimiento original (o copia registrada), pasaporte válido o documento laboral.



Crianças desacompanhadas têm atenção especial. Niños desacompañados tienen atención especial.

ETA
P
N
R
C
V
W
V
mod-
e último
eguindo
as com
tagem,
e com-
manu-
QUA
os 737-
ha sido
aciones
nologia
rgos sin
confor-
entre-
OM
anças
adas
ecial
ãos
dos
ción
ecial



VARIG  **GOL**
Linhas aéreas inteligentes
Destinos operados pela Gol Linhas Aéreas Inteligentes



GOLLOG

A Gollog é o serviço de cargas aéreas da Gol que acaba de inaugurar mais uma facilidade para os clientes. É o Gollog Próximo Vôo, a maneira mais eficiente e segura de enviar suas encomendas urgentes.

PRÓXIMO VÔO

- Prioridade de embarque no vôo definido no despacho (*).
- Retirada no aeroporto de destino a partir de duas horas após a chegada do vôo.
- Devolução do valor do frete em caso de atraso (**).

(*) Vôos diretos, sem conexão.

(**) Nas localidades que requerem liberação fiscal (Sefaz), o prazo acima fica condicionado a essa liberação. O reembolso do valor do frete não será feito se o atraso for decorrente de problemas meteorológicos, ordem de autoridade pública ou greves.

TRACKING VIRTUAL

Este serviço permite que você acompanhe o trajeto de sua carga pela web.

Para mais informações acesse o site www.gollog.com.br ou entre em contato com o SAC Gollog nos telefones (11) 2161-7100 (São Paulo e Grande São Paulo) ou 0800-2852001 (demais localidades).

SERVIÇOS DE TRANSPORTE

Confira as regras de utilização de nossos traslados no site da Gol — www.voegol.com.br

- RIO DE JANEIRO (Galeão–Jacarepaguá)
- NAVEGANTES (Aeroporto–Blumenau)
- SÃO PAULO (Congonhas–Cumbica)

SERVICIOS DE TRANSPORTE

Verifique las reglas de utilización de nuestros traslados en el sitio de Gol — www.voegol.com.br

- RIO DE JANEIRO (Galeão–Jacarepaguá)
- NAVEGANTES (Navegantes–Blumenau)
- SÃO PAULO (Congonhas–Cumbica)



VARIG 

CONTATOS VARIG

- Central de Vendas: 4003-7000
- CAS – Central de Atendimento ao Surdo: 0800-7271076

CONTACTOS

- Central de Ventas: 4003-7000
- SORDO - 0800-727-1076

GOLLOG

Gollog es el servicio de cargas aéreas de Gol que acaba de inaugurar una nueva facilidad para los clientes: Gollog Próximo Vôo (Gollog Próximo Vuelo), la manera más segura de enviar sus encomendas urgentes.

PRÓXIMO VUELO

- Prioridad de embarque en el vuelo definido en la compra (*).
- Retirada en el aeropuerto de destino a partir de 2 horas después de la llegada del vuelo;
- Devolución del valor del flete en caso de retraso (**).

(*) vuelos directos, sin conexión

(**) En las localidades que requieren liberación fiscal, el plazo depende de esa liberación, para que la carga pueda ser retirada por el destinatario. El reembolso del valor del flete no se hará si el retraso se debe a problemas meteorológicos, orden de autoridad pública o huelgas.

TRACKING VIRTUAL

Este servicio permite acompañar el trayecto de su carga vía web. Para más informaciones entre al sitio www.gollog.com.br o contacte al SAC Gollog en los teléfonos (11) 2161-7100 (São Paulo y Gran São Paulo) ó 0800-2852001 (demás localidades).

CONFIRA AS NOVIDADES DO SITE DA GOL

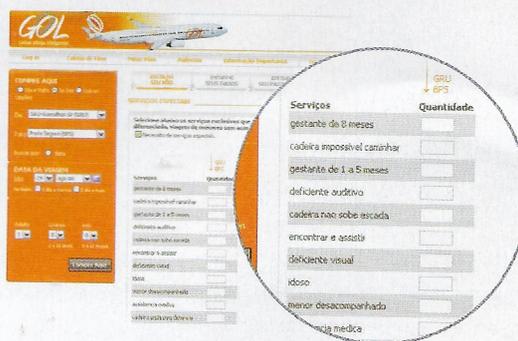
WWW.VOEGOL.COM.BR

OPÇÕES DE TRECHOS OPCIONES DE TRAYECTOS



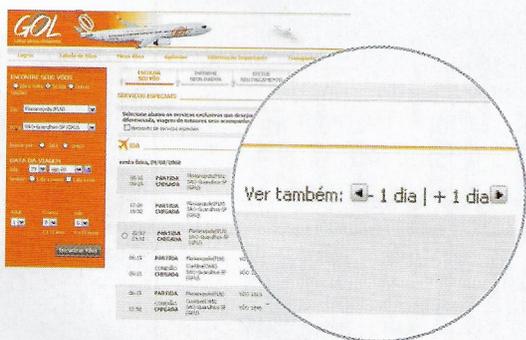
A facilidade de comprar passagens com vários trechos em um mesmo bilhete é a primeira mudança visível no novo site da Gol. La facilidad de comprar pasajes con varios trayectos en un mismo billete es el primer cambio visible en el nuevo sitio de Gol.

NOVAS POSSIBILIDADES DE PESQUISAS NUEVAS POSIBILIDADES DE BÚSQUEDAS



Os passageiros com necessidades especiais já podem fazer suas solicitações online, no momento da reserva das passagens. Los pasajeros con necesidades especiales pueden informar las requisiciones online, en el momento de la reserva.

BUSCA POR DATA BÚSQUEDA POR FECHA



O sistema agora mostra vôos em um dia a mais e um a menos da data originalmente solicitada, aumentando as chances de encontrar tarifas ainda mais baixas. El sistema ahora muestra vuelos en un día a más y uno a menos de la fecha originalmente solicitada, aumentando las oportunidades de encontrar tarifas aún más bajas.

DICAS INTELIGENTES CONSEJOS INTELIGENTES



A tela de exibição dos detalhes da compra também mudou e está agora com mais informações, além de dicas inteligentes para tornar a viagem mais tranquila. La pantalla de exhibición de los detalles de la compra también ha cambiado y está ahora con más informaciones, además de consejos inteligentes para hacer el viaje más tranquilo.



CONTATOS GOL

• Central de Ventas: 0300-115-2121 • internet: www.voegol.com.br • SAC - 0800-704-0465 • SURDO - 0800-709-0466

CONTACTOS

• Central de Ventas: 0300-115-2121 • internet: www.voegol.com.br • SAC - 0800-704-0465 • SORDO - 0800-709-0466