

GOOL



**DIGA
MASSACHUSETTS**

História e tecnologia de ponta
se encontram em Boston

APERTE O PAUSE

Períodos sabáticos ajudam
você a repensar a carreira

ÁLBUM DE FAMÍLIA

Filhos, trabalho e casamento: tudo junto e misturado na vida do casal
FABIO SOUZA e ALEXANDRE HERCHCOVITCH

PARCEIRAS:

 DELTA

AIRFRANCE

 KLM



Almap BBDO



GOL

VoeBiz

Programa de vantagens para empresas



Nº 183 JUNHO 2017



EMBARQUE

Mulher-maravilha no cinema, sandubas de chef e Rock in Rio

PÁG. 23



VIAGEM

A vibrante Boston, cafés de Curitiba e um respiro no Planalto

PÁG. 45



VIDA, TEMPO E TRABALHO

Ano sabático, startup esportiva e o casal Souza-Herchcovitch

PÁG. 91



NOVA GOL

Check-in com foto, filmes a bordo e dicas dos nossos especialistas

PÁG. 131

A GOL REVISTA

Claro, você já notou. A revista que acabou de pegar é completamente diferente da edição anterior. Resultado de meses de estudos, testes, ensaios, reuniões, debates e afinações, o novo projeto editorial e gráfico da revista GOL é uma espécie de abre-alas do novo momento da nossa companhia. Ele reflete uma ressignificação importante da nossa marca e expressão de maneira renovada nossas crenças. A revista é fruto de mudanças que estamos gestando há um bom tempo em praticamente todas as áreas e departamentos da empresa e que logo se estenderão para muito além destas páginas. Talvez mais até do que isso, ela tem a intenção de espelhar um olhar ainda mais apurado e atento sobre o nosso tempo e todas as mudanças que o definem. E quando digo “nosso tempo” me refiro tanto à época em que vivemos quanto aos minutos preciosos de que dispomos nas nossas vidas. Queremos refletir sobre isso e, genuinamente, ser seus aliados para que cada um desses segundos seja desfrutado com a maior alegria possível.

Mais do que só entreter ou divertir, queremos pensar e falar sobre as questões tão intrigantes quanto inescapáveis que pulam de todos os cantos dessa segunda década de século 21. A exemplo da luta pelo fim das discriminações de qualquer natureza.

Alexandre Herchcovitch e Fabio Souza simbolizam uma das faces marcantes deste novo tempo. Namorados há dez anos e casados desde 2013, quando a união civil entre pessoas do mesmo sexo foi regulamentada no Brasil, eles são uma das novas famílias que compõem o tecido social que se reorganiza e felizmente revê

seus contornos. Ambos trabalham juntos e formam, com os dois filhos, um núcleo estruturado de amor e companheirismo. Como toda família, estão sempre na batalha para balancear o tempo dedicado à criação e as horas de fruição, e sabem que, ainda que muitas vezes esses conceitos felizmente se confundam, de tempos em tempos, o pêndulo das prioridades ameaça colar demais em um ou outro lado.

“A revista tem a intenção de espelhar um olhar atento sobre o nosso tempo e as mudanças que o definem”

As novas formas e sentidos que as pessoas (e as instituições) estão encontrando para se relacionar com a ideia de trabalho, produção e consumo também dizem muito sobre o nosso tempo. Este será um eixo importante desta nova fase da revista, aprofundando e sofisticando algo que já fazia parte de seu código genético desde o início. Entre outras razões, porque isso impacta direta e fortemente a forma como viajamos. Afinal, conseguir passar algumas horas simplesmente olhando para o mar ou saber quais as formas contemporâneas de interagir melhor com organizações, pessoas e projetos são duas

questões igualmente relevantes. Pensando nisso, calibramos nossa lente para buscar destinos que ofereçam experiências incríveis e múltiplas como um mergulho fundo na atmosfera vibrante das startups de Boston, cidade que abriga as universidades de Harvard e MIT.

Além de aprimorar nossa forma de olhar, criamos também novas seções e escalamos um time de colunistas inspiradores e íntimos das grandes questões da filosofia, da cultura, do comportamento e da inovação que desafiam nosso tempo.

Trabalho, tempo, viagens, vida. Tudo o que mais nos encanta, angulado de maneira original e clara para que nossa conversa com você fique ainda mais fluida, útil e gostosa.

Criar esta revista foi incrível. E sabemos que o prazer de fazê-la está só começando.

Bom voo e boa leitura.



PAULO KAKINOFF É PRESIDENTE DA GOL LINHAS AÉREAS INTELIGENTES





BEM-VINDOS

A revista está de cara nova. Conheça o projeto gráfico, criado pelo designer Edu Hirama, que guiará nossas páginas a partir desta edição



LINHA DIRETA

Para otimizar seu tempo e tornar a leitura mais prática, apostamos em mecanismos que trazem objetividade. É o caso do cabeçalho localizado em cima de cada página, que ajuda a situar o leitor. Assim, fica mais fácil ir direto ao assunto de seu interesse.

MANUAL

Nosso conteúdo é dividido em quatro blocos: Embarque, com o melhor de cultura, esportes e gastronomia, além da seção Em Trânsito; Viagem, que apresenta dicas nada óbvias sobre os destinos; Vida, Tempo e Trabalho, que passeia por temas do comportamento e reflete sobre os conceitos de carreira e produtividade; e Nova GOL, com os serviços da companhia. E nossos novos colunistas trazem boas reflexões: tem Adriana Couto e Clóvis de Barros Filho no Embarque, e Andre Carvalhal e Estela Renner em Vida, Tempo e Trabalho.

GUIA

As matérias de turismo mantêm nosso olhar original sobre os destinos e ficam ainda melhores. O serviço também está mais prático: os endereços sugeridos ganharam uma breve descrição e podem servir de guia durante a sua viagem.

ERA UMA VEZ

Reportagens de comportamento e trabalho também trazem indicações e serviços úteis. Até os personagens de capa participam. Cheios de história para contar, eles entregam suas dicas de viagem e seus ensinamentos sobre carreira.



1

EMBARQUE



26 EM TRÂNSITO

Quem circula pelo nosso check-in

30 ANTENA

Melhores programas para você aproveitar o mês

32 CINEMA

Mulher-Maravilha finalmente ganha filme

34 BATE E VOLTA

Juliano Cazarré: TV, cinema e, em breve, livro

36 MÚSICA

Nomes do Rock in Rio que marcaram a história

38 GASTRONOMIA

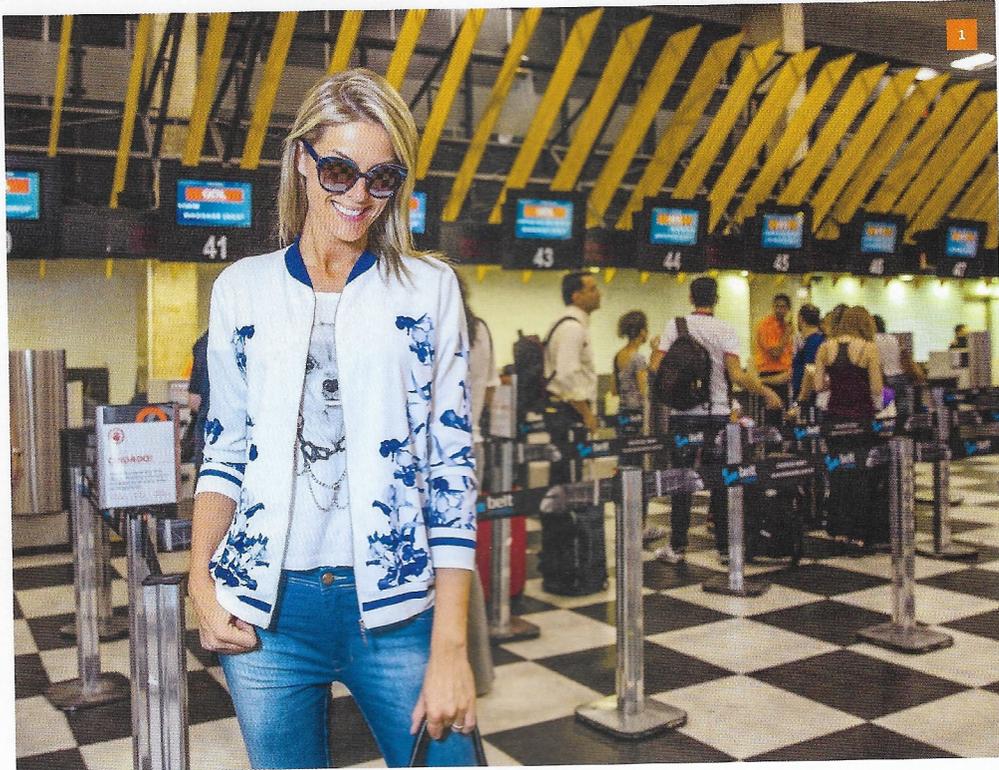
Duas fatias de pão e muita criatividade

40 SE LIGA

O olhar de Adriana Couto sobre a cultura do país

42 O MELHOR DA VIDA

Clóvis de Barros Filho, filósofo e nosso colunista



QUEM

1. ANA HICKMANN

O QUE FAZ

Apresentadora

DE ONDE/PARA ONDE
São Paulo/Maringá

POR QUÊ

Participar da inauguração da loja Ana Hickmann Collection, de moda feminina

QUEM

2. MARCELLA, LUIZ GABRIEL E DANIELLA MENDES

O QUE FAZEM

Atriz, brinca e hoteleira

DE ONDE/PARA ONDE
Brasília/Rio de Janeiro

POR QUÊ

Levar Luiz Gabriel para visitar o avô



QUEM
3. TAYLOR SWIFT
DANIELLA MENDES

O QUE FAZ
Apresentadora

DE ONDE/PARA ONDE
São Paulo/Maringá

POR QUÊ
Participar da inauguração da loja Ana Hickmann Collection, de moda feminina

QUEM
4. BIANCO ZAGO

O QUE FAZ
Apresentadora

DE ONDE/PARA ONDE
Brasília/Rio de Janeiro

POR QUÊ
Levar Luiz Gabriel para visitar o avô

QUEM
5. MARCO CARUSO

O QUE FAZ
Atriz

ONDE
Rio de Janeiro

POR QUÊ
Esperar o avô voltarem do trabalho

QUEM
6. FELIPE GOMBO

O QUE FAZ
Fotógrafo

DE ONDE/PARA ONDE
Rio de Janeiro/São Paulo

POR QUÊ
Voltar para casa após trabalhar na capital federal

Consulte mais informações em www.smiles.com.br



VIAJAR



É UM DOS MAIORES PRAZERES QUE A GENTE TEM.

Porque não são só novas paisagens, mas também novos sabores, novos rostos, novas ideias, novas culturas e novas experiências. É tão bom que a gente começa a viajar muito antes de embarcar. Digitalmente, visitamos vários lugares para decidir para onde ir. Acessamos sites de hotéis, olhamos os quartos e buscamos alternativas que cabem em nosso bolso. Mas existe uma forma de encurtar a distância até a sua viagem. Fazer com que ela chegue mais rápido, fácil e até de graça. Nós nos dedicamos para que isso aconteça. Explicamos como ganhar um trequinho da sua viagem a cada compra com o cartão de crédito do seu banco. Damos dicas de como acelerar o seu embarque, de um jeito simples e prático de entender. O mais importante é que a sua viagem seja viabilizada pela Smiles. **Tudo o que queremos é ver você sorrindo.**



Cadastre-se grátis em SMILES.COM.BR/EMAISSFACIL | BAIXE O APP  

É mais fácil viajar com a Smiles

Nossas parceiras aéreas:



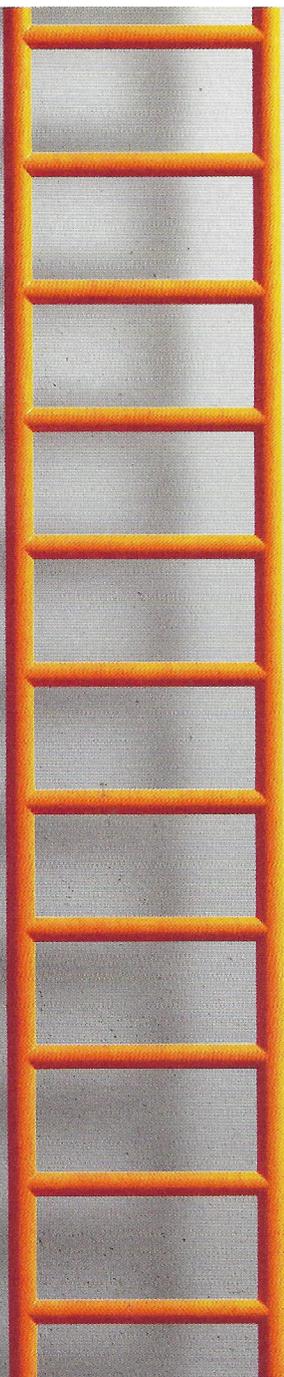
sem-
man,
mês,
ther-
atriz
n vs.
ercito
e já
Mar-
arter
tação
o ano

ARAVILHA
PARA 1/6.

ma partici-
agora, 69
em em um
u filme.

É só voar de GOL.

AlmapBBDO



Na GOL, é mais fácil conquistar benefícios exclusivos.



Acumule milhas em promoções.



Ganhe 1 passagem ida e volta para 1 acompanhante sendo cliente Smiles Diamante.*



Acesso gratuito ao GOL Premium Lounge nos voos internacionais e domésticos para clientes Smiles Diamante e Ouro.



Ficou mais fácil atingir categorias mais altas e ganhar benefícios. Agora, trechos também contam para acumular pontos.



GOL+ Conforto gratuito para clientes Smiles Diamante e 50% de desconto para clientes Smiles Ouro, agora também para seus acompanhantes.**

Confira esses e mais benefícios em: www.novasmiles.com.br

Smiles

GOL

Linhas aéreas inteligentes

NOVA GOL



- 132 CHECK-IN**
Tecnologia para agilizar sua viagem
- 134 BASTIDORES DA AVIAÇÃO**
Números e curiosidades do nosso universo
- 138 TARIFAS**
Tem uma que combina com você, escolha
- 140 SERVIÇOS DE BORDO**
Nosso cardápio é do tamanho da sua fome
- 142 SMILES**
A história e os benefícios do nosso programa
- 144 GOLLOG**
Seus produtos voando nas mãos certas
- 146 NOSSOS SERVIÇOS**
Ganhe tempo com o GOL Bagagem Expressa
- 147 MAPAS DE ROTAS**
Os destinos para onde voamos
- 150 GOL ONLINE**
Internet, filmes e séries para um voo ainda melhor

DIGA INOVAÇÃO

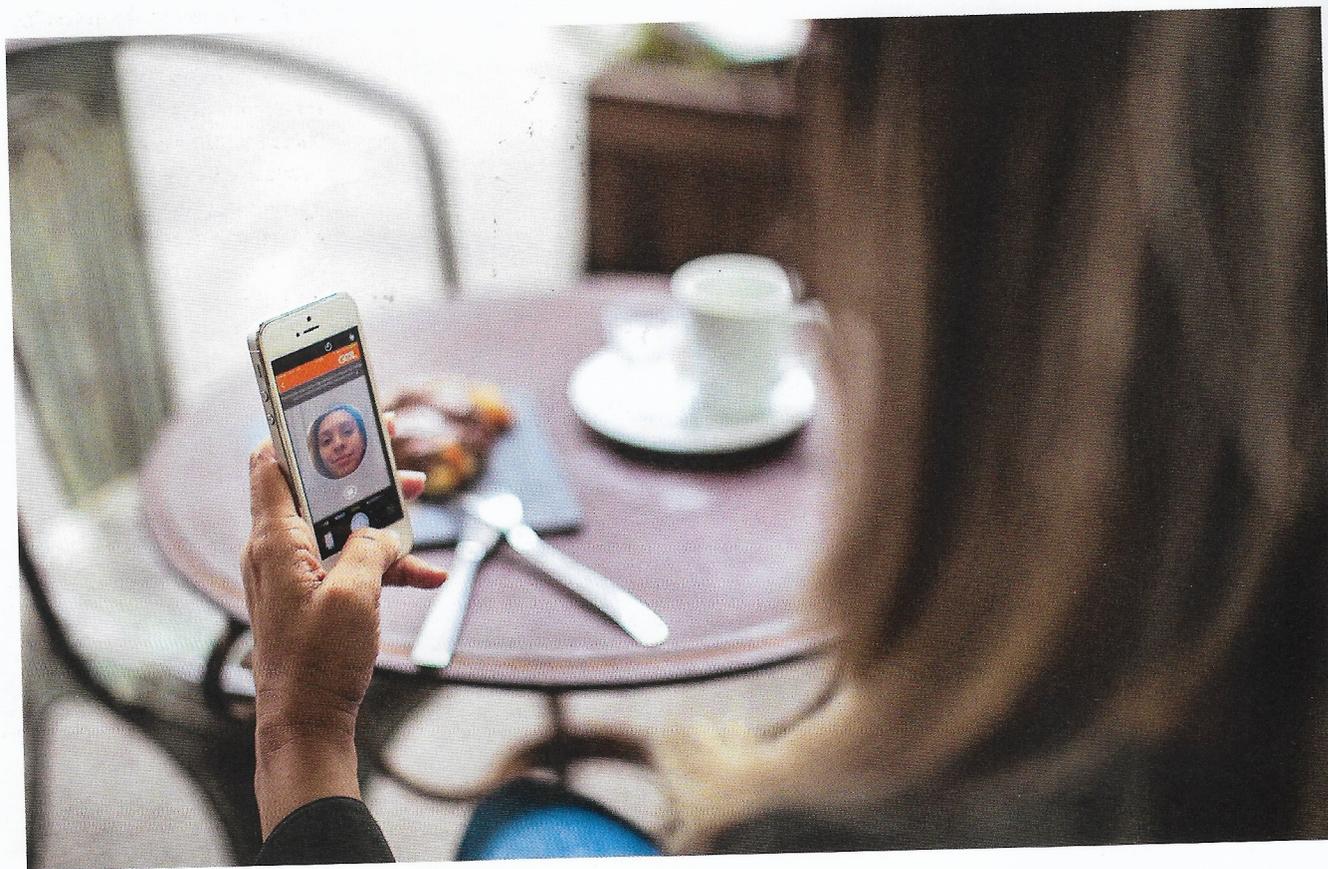
**Agora você conta com o
Selfie Check-in, recurso
de reconhecimento
facial no smartphone**

FOTO
Agência Ophelia



A sua viagem ficou ainda mais fácil com o recurso que acabamos de lançar, o Selfie Check-in. A ferramenta, disponível no nosso aplicativo, é pioneira no mundo ao usar o reconhecimento facial no processo de check-in. Para usá-la, é preciso cadastrar sua biometria facial com foto. A partir do próximo check-in, a foto basta. Se no momento da identificação os requisitos necessários forem atendidos, você já poderá visualizar o cartão de embarque.

Disponível para voos domésticos e internacionais a partir deste mês, a ferramenta está alinhada ao nosso processo constante de inovação dos serviços e também ao nosso objetivo de oferecer um atendimento com foco nas necessidades dos clientes. "Hoje, o bem mais precioso que temos é o tempo. Reconhecemos a importância de simplificar processos e dar mais vida ao tempo dos nossos clientes. Inovamos para oferecer esse serviço e, assim, tornar ainda melhor a experiência com a gente", diz Lilian Santos Faria, gerente de Marketing Digital e E-commerce da GOL. "Agora, a primeira foto da viagem vai servir como check-in", brinca. Quem já testou e aprovou a novidade foi a engenheira Camile Stacciarini (abaixo). "Adorei. O cadastro é rápido." Além do aplicativo, você pode realizar o check-in antecipadamente no computador, tablet e celular. Oferecemos ainda o check-in via Twitter, por meio de troca de mensagens privadas.





FALE COM O ESPECIALISTA

POR QUE O PORTÃO DE EMBARQUE MUDA COM FREQUÊNCIA?

Gerente de infraestrutura aeroportuária da GOL, Isaac Miguel Ferrarezi (acima), responde

“Existem três principais motivos para que isso ocorra: clima, tráfego aéreo e presença inesperada de passageiros com necessidades especiais. Todas as noites, a equipe da GOL de cada aeroporto passa para o Centro de Operações Aeroportuárias, departamento da Infraero, os prefixos das aeronaves e os voos que serão operados no dia seguinte. Com base nisso, é determinado onde a aeronave irá estacionar para receber os passageiros. Há duas opções, que variam segundo a estrutura do

aeroporto: as remotas, quando é preciso pegar um ônibus, e os fingers, pontes que conectam a sala de embarque aos aviões. Entretanto, fatores meteorológicos, como neblina, podem fechar as pistas, modificando o plano de operações. O mesmo ocorre quando o cliente com mobilidade reduzida não avisa previamente que precisa de atendimento prioritário – se o avião estiver programado para parar na remota, a empresa prioriza a troca do portão para oferecer a melhor experiência de viagem.”

NOVOS VOOS

PARA CURTIR AS FÉRIAS

Alta temporada terá mais opções de voo

Com a proximidade das férias, vamos oferecer 2 mil voos extras na alta temporada, do início de julho a meados de agosto. Você terá mais horários e rotas para vários destinos. Por aqui, alguns dos voos inéditos que tornarão a sua experiência de viagem ainda melhor são os que ligam Confins (MG), Curitiba (PR) e Porto Alegre (RS) ao Nordeste. Entre as novas rotas para o exterior está a de Salvador (BA) a Montevidéu, no Uruguai, e do Rio de Janeiro (RJ) a Mendoza, cidade argentina que é ponto de partida para quem vai, por exemplo, esquiar em Las Leñas (abaixo). Buenos Aires receberá voos extras saindo de Fortaleza, Natal e Recife.



NO PÓDIO

Em 16 anos de história, transportamos cerca de 370 milhões de pessoas e alcançamos méritos como ser a companhia aérea brasileira mais pontual - conheça nossos números

POR

Luiza Terpins

ILUSTRAÇÃO

Bel Andrade Lima



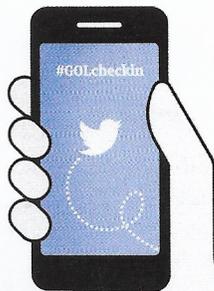
Segundo a OAG, empresa que monitora voos, somos a companhia aérea brasileira mais pontual - e 13ª no mundo. 84,63% dos voos operam no horário.

Temos a maior oferta de assentos em voos de ponte-aérea (CGH-SDU). São 42 voos diários.

Em 2016, transportamos nesta rota mais de 1,5 milhão de clientes em 16 mil voos.

No último trimestre de 2016, a GOL foi eleita a mais eficiente na restituição de bagagem. Nos primeiros três meses deste ano, o tempo médio foi de 9min6s.

Mais de 103 milhões de pessoas voaram com companhias brasileiras no ano passado. Destas, 32,6 milhões foram de GOL. Em 16 anos de existência, cerca de 370 milhões foram transportadas pela companhia, sendo 18 milhões pela primeira vez.



Eficiente, a GOL foi a primeira companhia da América do Sul a oferecer o check-in pelo celular e, recentemente, pelo Twitter. Tem também o aplicativo mobile mais moderno do mercado, com recursos de geolocalização, e o pioneiro Selfie Check-in.

Pelo 16º ano consecutivo, a GOL é a aérea com menor custo operacional.

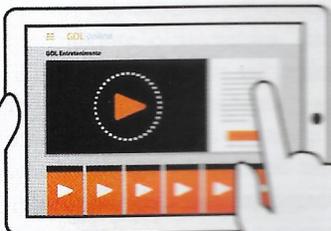


32,6 MILHÕES
VOARAM DE GOL EM 2016

Nossa oferta de assentos selo "A" da ANAC é a maior entre as aéreas. As poltronas têm 78,7 centímetros de distância. Na classe GOL+Conforto, o número sobe para 86,3.



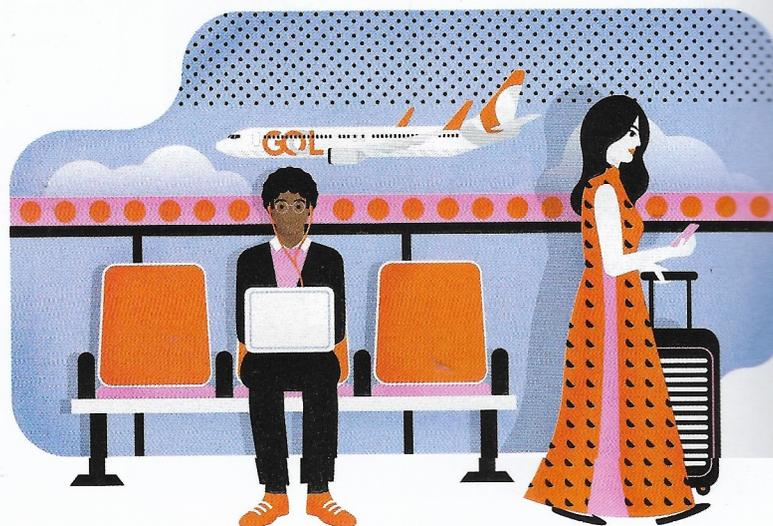
Com a nova plataforma GOL Online, temos a ferramenta de conectividade e entretenimento de bordo mais completa da América do Sul. Em sete meses de operação, mais de 200 mil acessos foram registrados.



Segundo o Ranking Exame IBRC, a GOL tem o melhor atendimento ao cliente entre as aéreas brasileiras. São cinco canais, como telefone, site e redes sociais. Contamos com mais de 1,3 mil colaboradores dedicados ao atendimento.

MODERNA E EFICIENTE

Eduardo Bernardes,
vice-presidente
de vendas e marketing
da GOL, comenta as melhorias
e novidades da companhia



O que a GOL faz para ser a companhia mais pontual do Brasil?

Este resultado é fruto da evolução constante do nosso desempenho operacional e foi obtido através do investimento em pessoas, processos e sistemas que estão de acordo com esse compromisso. Além disso, estamos sempre em busca de soluções inteligentes e eficientes para garantir a pontualidade de nossa operação e minimizar possíveis impactos por fatores externos, como chuva e neblina.

Por que a eficiência é tão importante para a companhia?

Ela é fundamental para que possamos ter um custo operacional mais baixo e, por consequência, continuar estimulando o crescimento do mercado com tarifas competitivas, assim como melhorar o nosso produto para fidelizar cada vez mais clientes. Faz parte da nossa história evoluir, criar, questionar e mudar.

O que a tecnologia representa para a GOL e quais são as apostas nessa área?

Fomos a primeira companhia aérea a oferecer a compra de passagens pela internet, fazer check-in e possibilitar a antecipação do voo no próprio aplicativo. Atualmente, 90% dos clientes são atendidos pelos nossos canais digitais. Investimos em inovação e tecnologia para melhorar a experiência do cliente e valorizar o que ele tem de mais precioso: seu tempo. Lançamos o GOL Online, a ferramenta de conectividade e entretenimento de bordo mais completa da América do Sul, com filmes, séries e acesso à internet wi-fi desde o portão de embarque até a chegada ao destino. Em breve, vamos disponibilizar TV ao vivo. Nossa novidade mais recente é o Selfie Check-in, recurso pioneiro no mundo que permite o reconhecimento facial para a realização do check-in no nosso aplicativo para smartphones.

Como a GOL melhora o atendimento aos clientes portadores de deficiências?

A acessibilidade é um tema muito importante para nós. Além de contar com a rampa exclusiva para embarque e desembarque remotos nos aeroportos do Santos Dumont, no Rio de Janeiro, e Congonhas, em São Paulo, instalamos equipamentos de Atendimento em Libras nos aeroportos de Congonhas e Guarulhos, para citar alguns exemplos. Também existe um constante trabalho interno em melhorar a capacitação dos funcionários para aprimorar o atendimento desse público. Em conjunto com consultorias especializadas, são discutidas, por exemplo, questões que envolvem tanto o manuseio de cadeiras de rodas como o relacionamento com o cliente. Assim, proporcionamos mais autonomia, facilidade e agilidade a todos.

ESCOLHA SUA VIAGEM

Conheça as vantagens de cada tarifa e os serviços disponíveis para deixar seu voo ainda melhor

PREFERE TER LIBERDADE PARA MEXER NAS DATAS?

Então aposte na **tarifa flexível**. Suas vantagens:

- ➔ Não há taxas para remarcação de voos.
- ➔ Clientes Smiles acumulam 3 milhas a cada R\$ 1 gasto na passagem nos voos domésticos, além de milhas bônus, de acordo com a categoria Smiles de cada cliente. Já em viagens internacionais, 125% das milhas voadas, calculadas de acordo com a distância entre origem e destino.
- ➔ O reembolso é de 95% do valor pago.

QUER PROGRAMAR SUAS VIAGENS COM ANTECEDÊNCIA?

Disponível em voos domésticos e internacionais, a **tarifa programada** é ideal para você.

- ➔ Em viagens pelo Brasil, permite acumular trechos voados para upgrade de categoria no Smiles e 2 milhas Smiles a cada R\$ 1 gasto na passagem, além de milhas bônus, de acordo com a categoria Smiles de cada cliente. Quando um dos destinos fica em outro país, o acúmulo é de 100% das milhas voadas, calculada de acordo com a distância entre origem e destino.
- ➔ Garante reembolso de 50% do valor da tarifa.
- ➔ O custo de cancelamento ou alteração em voos nacionais é de R\$ 150, já em caso de não comparecimento é de R\$ 220. Em trechos internacionais, os valores são, respectivamente, US\$ 75* e US\$ 120*.

SEU OBJETIVO É PAGAR MENOS?

A **tarifa promocional** reserva preços imperdíveis. Atenção aos detalhes:

- ➔ Acúmulo de 1 milha Smiles a cada R\$ 1 gasto na passagem, além de milhas bônus, de acordo com a categoria Smiles de cada cliente. Já em viagens internacionais, 100% das milhas voadas, calculadas de acordo com a distância entre origem e destino.
- ➔ Para cancelar ou alterar voos nacionais, o valor a ser cobrado é R\$ 150 e, em caso de não comparecimento, R\$ 220. Em viagens internacionais, ou viagens domésticas compradas fora do Brasil, os custos são, respectivamente, de US\$ 75 e US\$ 120.
- ➔ Não é reembolsável.

*Os valores serão convertidos em Reais no câmbio vigente à data da alteração/cancelamento/não comparecimento.

QUER VIAJAR COM VANTAGENS E SERVIÇOS EXCLUSIVOS?

Os benefícios do **GOL+ Conforto*** vão muito além de assentos mais confortáveis - 10 centímetros a mais de espaço e 50% mais reclinção. Disponível em voos nacionais e internacionais, a comodidade garante vantagens como:

- ➔ Compartimento de bagagem de mão exclusivo.
- ➔ Prioridade no check-in, no embarque e no desembarque.
- ➔ Para clientes Diamante do Programa Smiles e Elite da Delta (Diamond, Platinum e Gold do SkyMiles), o GOL+ Conforto é gratuito.
- ➔ Clientes Ouro do Programa Smiles possuem desconto de 50%.

*O GOL+ Conforto é um produto pago e sujeito à disponibilidade

A **classe GOL Premium**, exclusiva dos voos internacionais, inclui:

- ➔ Franquia de bagagem superior à da classe econômica
- ➔ Prioridade no check-in, no embarque e no desembarque.
- ➔ Acesso ao GOL Premium Lounge no aeroporto de Guarulhos (GRU) e Galeão (GIG) e nos lounges de parceiros da GOL em Santiago (SCL) ou Buenos Aires (EZE).
- ➔ Compartimento de bagagem de mão exclusivo.
- ➔ 10 centímetros de espaço entre as poltronas, 50% mais reclinção e mais privacidade, já que o assento do meio é bloqueado.
- ➔ Serviço de bordo diferenciado e gratuito com welcome drink, refeições e lanches quentes, vinhos Miolo e outras bebidas.
- ➔ Kit com manta, travesseiro e itens de higiene pessoal.
- ➔ Prioridade na entrega da bagagem na esteira.
- ➔ Acúmulo de 150% das milhas voadas em voos da GOL.
- ➔ Reembolso de 95% do valor residual em caso de cancelamento.

DO TAMANHO DA SUA FOME

De minicookie orgânico a refeições quentes, passando por vinhos, café e chá: pensando no seu bem-estar, oferecemos um cardápio completo para que você tenha a melhor experiência durante o voo



VOOS NACIONAIS:

► SNACKS MÃE TERRA

Você entra no avião e logo bate aquela vontade de beliscar algo para relaxar e aproveitar ainda mais a viagem? Nos nossos voos nacionais, você pode escolher entre duas delícias saudáveis oferecidas gratuitamente, sendo a linha salgada Tribos, no sabor Tomate e Manjeriçao ou Mini Cookies Integrais, no sabor 4 Castanhas Brasileiras (ambos com ingredientes 100% orgânicos).

► PONTE AÉREA

Em voos entre Congonhas e Santos Dumont oferecemos opções gratuitas. Você pode fazer um lanche e tomar um cafezinho.

Se o seu voo for entre 6h e 9h40, comece o dia com salada de frutas, croissants, mini sanduíches ou bolos caseiros. Snack integral Tribos ou Mini Cookies

Integrais (ambos com ingredientes 100% orgânicos), estão disponíveis nos voos entre 9h40 e 15h40. Entre 15h40 e 23h, você pode escolher entre wraps, croissants, enroladinhos ou mini sanduíches, acompanhados de café, água, suco ou refrigerante.

► VENDA A BORDO

Novidades não faltam no nosso cardápio de bordo. Já pensou em tomar um açaí durante o voo? Ou prefere um aperitivo?

Se a ideia for almoçar uma refeição completa, temos também. Nosso cardápio de bordo é do tamanho da sua fome. São mais de 20 opções que incluem produtos sem glúten, sem lactose e para veganos. O serviço está disponível em voos nacionais, confira no bolsão à sua frente!

VOOS INTERNACIONAIS:

Gratuito, o cardápio é uma atração à parte. Quanto mais longa a viagem, mais possibilidades no menu. E os que preferem pratos vegetarianos poderão fazer sua escolha à bordo.

Na Classe GOL Premium, são servidos pratos ou sanduíches quentes em todos os voos. Nos trechos a partir de 3 horas, há refeições completas, com salada, couvert, duas variedades de pratos à escolha e sobremesa. O cardápio, incluindo as bebidas, varia de acordo com o horário do voo e tem iogurte no café da manhã ou bebidas alcoólicas nos demais períodos. Refrigerantes, sucos, café, chá, cerveja e vinhos também estão disponíveis. Na Econômica, os voos a partir de 5 horas trazem refeições quentes com sobremesa. Nos voos mais curtos, há também opções saborosas e nutritivas, como sanduíches e saladas. Para acompanhar, bebidas não alcoólicas variadas são servidas em todos os voos.



É MAIS FÁCIL VIAJAR COM O PROGRAMA SMILES

O Smiles é hoje um dos maiores programas de milhagem do país. Confira como chegamos até aqui

Há mais de 20 anos, o Smiles vem se consolidando como um dos melhores programas de milhas do Brasil. Em parceria com 14 das melhores companhias aéreas do mundo, te levamos para mais de 800 destinos em 160 países. Para tornar a sua experiência ainda melhor, oferecemos o Viaje Fácil, que permite a emissão de passagens com até 330 dias de antecedência e o pagamento em até 60 dias antes do voo. Ao reservar hotéis e carros pagando em dinheiro pelo Smiles, você acumula muito mais milhas e já pode programar a próxima viagem. O site do Smiles oferece ainda o resgate de produtos e serviços. Com todos esses benefícios, não é à toa que hoje temos mais de 12 milhões de clientes sorrindo. Se você ainda não é cadastrado, acesse o site agora mesmo (smiles.com.br).

CONHEÇA UM POUCO DA TRAJETÓRIA SMILES



2017
Novas regras de acúmulo e novos benefícios voando GOL



2016
Lançamento da plataforma de reserva de hotéis e carros com dinheiro



2015
Smiles & Money (milhas + dinheiro) para todos os produtos e serviços



2014
Reserva de bilhetes da GOL para até nove passageiros



2013
Lançamento do Clube Smiles, o maior clube de benefícios do mercado



2012
Lançamento do Shopping Smiles, uma plataforma de compras de produtos e serviços com milhas



2009
O programa fecha as primeiras parcerias aéreas internacionais



2007
O Smiles passa a ser o programa de fidelidade da GOL



1994
Nasce o programa de fidelidade Smiles

CLIENTES SMILES VIAJAM COM:



VOCÊ E SUAS MILHAS

Veja os benefícios de ser cliente do programa Smiles

CATEGORIA SMILES



Acumule milhas viajando com a GOL e as 13 companhias aéreas internacionais do programa. Ao adquirir produtos ou serviços dos nossos parceiros você também ganha milhas. Aproveite. Resgate passagens, alugue carros, diárias de hotel, produtos e serviços com suas milhas.

CATEGORIA PRATA



Ao acumular 10 mil milhas (que permitem a sua mudança de categoria) ou voar por dez trechos, você passará a ser um cliente Prata. Algumas das principais vantagens: bônus de 25% no acúmulo de milhas, antecipação gratuita de voo (até seis horas antes do horário da passagem), milhas com validade de três anos a partir da data da viagem.

CATEGORIA OURO



Para ser cliente Ouro, basta acumular 18 mil milhas (que permitem a mudança de categoria) ou voar 18 trechos. Com isso, você passa a acumular, no mínimo, 500 milhas em voos nacionais da GOL, tem preferência no atendimento do check-in e no embarque GOL, acessa as salas GOL Premium Lounge, tem desconto de 50% na compra de assentos GOL+ Conforto e outros benefícios.

CATEGORIA DIAMANTE



Para ser cliente Diamante, basta acumular 30 mil milhas (que permitem a sua mudança de categoria) ou voar 30 trechos. Você tem acesso às salas GOL Premium Lounge, usufrui das salas VIP das companhias aéreas parceiras internacionais, tem prioridade no check-in e embarque GOL, assentos GOL+ Conforto gratuitos para você e seus acompanhantes na mesma reserva, antecipação de passagens com até 24 horas de antecedência, central de atendimento exclusiva, mínimo de cinco anos de validade das milhas acumuladas, uma passagem por ano da GOL, de ida e volta, para um acompanhante, entre outras vantagens.

SEMPRE MELHOR

Gollog investe cada vez mais em serviços

POR
Luiza Terpins



Qualidade e eficiência são assuntos sérios para a Gollog, divisão de cargas da GOL. Por isso, nós – que fomos eleitos recentemente a transportadora preferida entre os clientes corporativos, segundo pesquisa que encomendamos para o Ibope – não paramos de apostar em melhorias. “Temos como pilares fatores como gestão de risco, infraestrutura, performance, informação e treinamento dos colaboradores”, afirma Eduardo Calderon, diretor de cargas da companhia. “Fazemos de tudo para agilizar e atender a todas as necessidades dos nossos clientes.”

Além de investir em agentes de proteção para garantir a segurança e a integridade das cargas, aumentamos a equipe de logística. Também distribuimos tablets para que nossos colaboradores atualizem o sistema de entregas com mais agilidade e, assim, informem nossos clientes sobre a localização de suas encomendas com rapidez.

E para aumentar nossa capacidade e melhorar nossos serviços, investimos em estrutura. No ano passado, por exemplo, inauguramos um novo espaço no Aeroporto Internacional Tom Jobim, no Rio de Janeiro, com 2 mil metros quadrados.

TUDO PARA O NOSSO CLIENTE

NOS ÚLTIMOS **3 ANOS**,
INVESTIMOS **R\$ 8 MILHÕES** NA CRIAÇÃO E REFORMA DE **18** TERMINAIS

EM PARCERIA COM **10** COMPANHIAS INTERNACIONAIS, ENVIAMOS PRODUTOS PARA MAIS DE **28** CIDADES NORTE-AMERICANAS E PARA **195** DESTINOS NA EUROPA E NA ÁSIA

SUA VIAGEM MAIS PRÁTICA

Confira como deixar sua
viagem ainda melhor



MAIS AGILIDADE

Para despachar a mala de forma mais prática, você conta com o serviço **GOL Bagagem Expressa**. No totem de autoatendimento, é possível fazer o check-in, pesar e etiquetar seus pertences e, caso necessário, pagar pelo excesso de bagagem. Depois de etiquetados, basta levar seus volumes para o balcão de Despacho de Bagagem Expressa. "Fiz check-in pelo celular e despachar dessa forma agilizou ainda mais", diz o empresário Daniel Buerger, 31 anos, que testou o serviço pela primeira vez antes de um voo entre São Paulo e Joinville (SC). A facilidade está disponível nos aeroportos de Congonhas, em São Paulo, Santos Dumont, no Rio de Janeiro, de Florianópolis e de Goiânia.



TUDO NA PALMA DA MÃO

Com o nosso app, você realiza todas as etapas da viagem em um único canal. É possível comprar passagem, fazer check-in – inclusive com o novo serviço de reconhecimento facial –, armazenar o cartão de embarque, ver o status do voo e saber sobre o trânsito até o aeroporto. Em Minhas Reservas, você pode alterar ou antecipar seu voo, marcar seu assento, entre outras opções. Para iOS e Android.



TRANSPORTE GRATUITO

SÃO PAULO

(de Congonhas a Guarulhos
e de Guarulhos a Congonhas)
Confira os horários e as regras
de utilização de nossos traslados
no site VOEGOL.COM.BR

PRIVACIDADE E CONFORTO

Ao voar na classe GOL Premium em rotas internacionais você tem acesso ao **GOL Premium Lounge**. O acesso às salas é garantido também como cortesia aos clientes Smiles Diamante e Ouro que estejam voando com a gente e pode ser adquirido por quem deseja mais conforto antes de embarcar. Basta contratar o serviço diretamente na recepção, com cartão de crédito (US\$ 40 para clientes Smiles Prata, US\$ 45 para clientes Smiles e US\$ 50 para os demais clientes). Localizados nos aeroportos de Guarulhos, em São Paulo, e do Galeão, no Rio de Janeiro, os espaços oferecem serviços como internet, TV a cabo, jornais e revistas, tomadas para carregar eletrônicos, menu especial com opções veganas e vegetarianas, bebidas, business center e salas de banho. Em Guarulhos, somos a única companhia com lounge também em área doméstica e, em breve, contaremos com um espaço do tipo no Galeão.

CENTRAL DE VENDAS GOL 0300-1152121

SAC GOL 0800-7040465

CENTRAL DE ATENDIMENTO AO SURDO

0800-7090466

CLIENTES ARGENTINA 0810-2663131

CLIENTES EUA E CANADÁ +1 855 862 9190

PAÍSES EM QUE A GOL NÃO OPERA

+55 11 5504-4410

GOLLOG 0300-1465564

SITE VOEGOL.COM.BR

TWITTER [@VOEGOLATENDE](https://twitter.com/VOEGOLATENDE)



COM A GENTE

Levamos você para 63 destinos em mais de 7 países na América do Sul e no Caribe



VANTAGENS PARA VOCÊ

Benefícios dos voos de codeshare, que são compartilhados entre a GOL e nossas parceiras:

- Ter franquia de bagagem internacional desde o aeroporto de origem da viagem
- Despachar a bagagem e retirá-la apenas no destino final, sem se preocupar com ela em conexões
- Fazer uma única compra e emissão de bilhete para todos os trechos nos canais de venda da GOL
- Acumular milhas na Smiles e no programa de fidelidade da companhia aérea parceira
- Poder utilizar o ônibus de traslado da GOL entre os Aeroportos de Guarulhos e Congonhas, em São Paulo

TUDO MUNDO CONECTADO

Com a plataforma GOL Online, você aproveita nossa seleção de entretenimento a bordo e pacotes de internet para navegar durante o voo

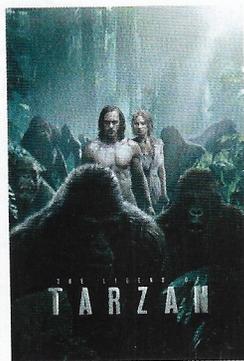
Os voos vão passar mais rápido com a plataforma GOL Online. Quem quiser conferir e-mails, navegar por sites, redes sociais e trocar mensagens em aplicativos, pode contratar um dos pacotes de internet. Eles variam por tempo de conexão, é só escolher o que se encaixa melhor no que você precisa. Além disso, o acesso ao voegol.com.br é gratuito, ou seja, você também pode usar o tempo no voo para gerenciar sua viagem. No serviço de entretenimento de bordo da GOL tem mapa de voo, filmes, incluindo lançamentos nacionais e internacionais, séries, programas de TV e atrações para as crianças: tudo gratuito. Para reproduzir esse conteúdo em smartphones e tablets, é preciso ter o aplicativo GOGO Entertainment instalado. Se você não tiver feito o download antes de entrar no voo, não tem problema, é possível baixar o app sem pagar nada. Para assistir no notebook, é necessário ter o Adobe Flash. Em breve, seis canais de TV ao vivo também estarão disponíveis. Veja ao lado o passo a passo para se conectar e conheça as opções no portal inicial do seu navegador.

25% DAS
AERONAVES
TÊM O SISTEMA
GOL ONLINE



A ESPIÃ QUE SABIA DE MENOS

LANÇAMENTO: 2015
CLASS. ETÁRIA: 14 ANOS
GÊNERO: AÇÃO, COMÉDIA, CRIME
DURAÇÃO: 119 MIN



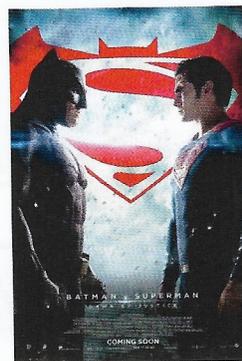
A LENDA DE TARZAN

LANÇAMENTO: 2016
CLASS. ETÁRIA: 12 ANOS
GÊNERO: AÇÃO, AVENTURA, DRAMA
DURAÇÃO: 90 MIN



ASSASSIN'S CREED

LANÇAMENTO: 2017
CLASS. ETÁRIA: 12 ANOS
GÊNERO: AÇÃO, FICÇÃO CIENTÍFICA
DURAÇÃO: 116 MIN



BATMAN VS SUPERMAN: A ORIGEM DA JUSTIÇA

LANÇAMENTO: 2016
CLASS. ETÁRIA: 12 ANOS
GÊNERO: AÇÃO, AVENTURA
DURAÇÃO: 153 MIN



CÃES DE GUERRA

LANÇAMENTO: 2016
CLASS. ETÁRIA: 16 ANOS
GÊNERO: COMÉDIA, DRAMA, GUERRA
DURAÇÃO: 114 MIN

QUAL O CAMINHO?

INTERNET

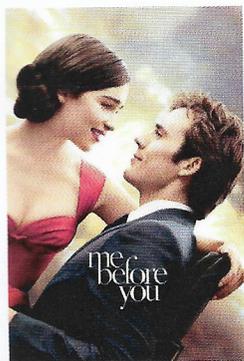
Como se conectar

- 1 Coloque seu dispositivo móvel em modo avião
- 2 Habilite a função wi-fi
- 3 Conecte-se à rede "gogoinflight"
- 4 Abra o navegador e digite wifionboard.com
- 5 Escolha e compre seu pacote
- 6 Cadastre-se ou faça seu login

ENTRETENIMENTO

Como Acessar

- 1 Coloque o seu dispositivo móvel em modo avião
- 2 Habilite a função wi-fi
- 3 Conecte-se à rede "gogoinflight"
- 4 Abra o navegador e digite wifionboard.com
- 5 Selecione o título que desejar no catálogo de entretenimento e, se estiver usando smartphone ou tablet, faça o download do aplicativo GOGO Entertainment para assisti-lo. O serviço é gratuito



COMO EU ERA ANTES DE VOCÊ

LANÇAMENTO: 2016
CLASS. ETÁRIA: 12 ANOS
GÊNERO: DRAMA, ROMANCE
DURAÇÃO: 110 MIN



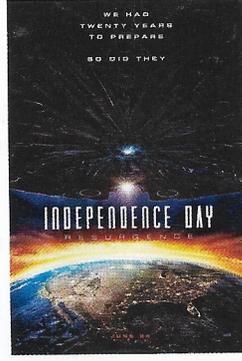
DE ONDE EU TE VEJO

LANÇAMENTO: 2016
CLASS. ETÁRIA: 12 ANOS
GÊNERO: COMÉDIA
DURAÇÃO: 90 MIN



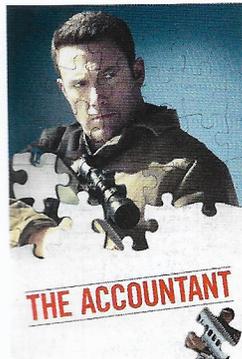
ESQUADRÃO SUICIDA

LANÇAMENTO: 2016
CLASS. ETÁRIA: 12 ANOS
GÊNERO: AÇÃO, AVENTURA
DURAÇÃO: 123 MIN



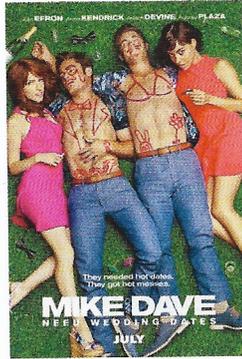
INDEPENDENCE DAY: O RESSURGIMENTO

LANÇAMENTO: 2016
CLASS. ETÁRIA: 10 ANOS
GÊNERO: AÇÃO, AVENTURA
DURAÇÃO: 121 MIN



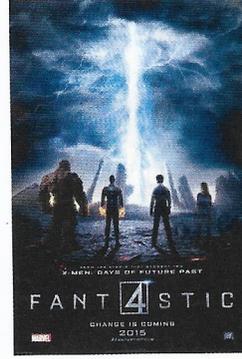
O CONTADOR

LANÇAMENTO: 2016
CLASS. ETÁRIA: 14 ANOS
GÊNERO: AÇÃO, DRAMA, SUSPENSE
DURAÇÃO: 130 MIN



OS CAÇA-NOIVAS

LANÇAMENTO: 2016
CLASS. ETÁRIA: 16 ANOS
GÊNERO: COMÉDIA
DURAÇÃO: 99 MIN



QUARTETO FANTÁSTICO

LANÇAMENTO: 2015
CLASS. ETÁRIA: 10 ANOS
GÊNERO: AÇÃO, AVENTURA
DURAÇÃO: 101 MIN



S.O.S. MULHERES AO MAR 2

LANÇAMENTO: 2015
CLASS. ETÁRIA: 10 ANOS
GÊNERO: COMÉDIA
DURAÇÃO: 92 MIN



app GOGO Entertainment